

## Status over implementering af veteranpolitikken

Sag: 15/6630

Dok: 101221-17

Overskrift	Målsætning	Delmål	Status
Anerkendelse		Aktivt italesætte veteranernes og de pårørendes indsats	Sker kontinuerligt i forbindelse med udarbejdelse af talepapirer, baggrundsnotater og anden kommunikation.
		Medvirke til at skabe kendskab til veteraner blandt borgere i kommunen	Sker kontinuerligt gennem Hilsen Hjemmefra, Flagdag, kommunikation m.m.
		Medvirke til markering af hjemkomsten for udsendte og deres pårørende	Der afholdes reception for hjemvendte soldater og pårørende på Rådhuset. Borgmesteren holder tale og der bydes på et glas og Rådhuskager. Der afholdes to receptioner årligt (tre i 2017, grundet holdudsendelser fra Oksbøllejren til Kosovo).
		Markere Flagdagen 5. september for både veteraner og pårørende	Flagdagen markeres årligt i samarbejde med garnisonerne og Varde Kaserners Venner. Der afholdes fælles parade på Torvet i Varde med efterfølgende kaffe og kage for alle. Om aftenen afholdes middag for veteraner og pårørende.
		Deltage aktivt i projekt "Hilsen hjemmefra", hvor der i samarbejde mellem kommunen, garnisonerne, Varde Handel og kommunens borgere sendes velfærdspakker til kommunens udsendte soldater	Hilsen Hjemmefra er i gang. Der udsendes pakker til alle udsendte fra garnisonerne i Varde Kommune. "Hilsen Hjemmefra" er et samarbejde mellem Varde Kommune, de tre garnisoner og forretninger i Varde. To gange om året sendes velfærdspakker til de soldater, som er udsendt fra enten Hærens Sergentskole, Hærens Kamp- og Ildstøttecenter, Hjemmeværnskolen eller Hærens Efterretningscenter. I pakkerne ligger der udover lækkerier indsamlet af lokalsamfundet også et brev fra en skoleelev i Varde Kommune. Formålet med at udsende velfærdspakker er, at vise vores soldater, at vi værdsætter og respekterer deres indsats.
		Sikre information om tilbud for veteraner i samarbejde med de øvrige aktører	Der er lagt information om aktiviteter og tilbud til veteraner og pårørende på hjemmesiden.
		Lade et af kriterierne for at dispensation til at bo i sommerhus være, at man er veteran	Er trådt i kraft ved Byrådets beslutning.
		Fastholde og udvikle samarbejde med frivillige foreninger/netværk for veteraner og pårørende	Kommunens veteran- og pårørendekonsulent varetager løbende kontakten med de frivillige foreninger omkring veteraner og pårørende. Desuden inviteres disse foreninger med til de halvårslige netværksmøder.
Støtte	Én indgang og en helhedsorienteret og koordineret indsats	Udpege et antal medarbejdere med særlige kompetencer til at håndtere henvendelser fra veteraner og pårørende	Der er udpeget to medarbejdere i Borgerservice, som er klædt særligt på til at håndtere henvendelser på telefon og mail (se nedenfor). Desuden er nøglepersoner udpeget i forskellige grene af forvaltningen. Disse tilbydes løbende kompetenceudvikling.
		Tildele veteraner med et sagsforløb hos Varde Kommune en koordinerende sagsbehandler	I samarbejde mellem Jobcentret, Social og Handicap, Børn og Familie samt Borgerservice er formuleret en retningslinje for, at Varde kommune tilbyder en gennemgående og koordinerende sagsbehandler til veteraner, der har en sag hos kommunen, fx hvis der er flere afdelinger involveret, eller hvis det vurderes hensigtsmæssigt i forhold til sagsforløbet. Dette omfatter også eksisterende sager.
		Have fokus på at inddrage veteraners pårørende til at understøtte indsatsen	Sker kontinuerligt i forhold til alle indsatsen.
		Fastholde en veteran- og pårørendekonsulent, der er kontaktperson for interne og eksterne samarbejdspartnere, og som medvirker til at koordinere samarbejdet omkring veteranerne	Sker kontinuerligt.

	Oprette direkte telefonnummer og emailadresse for veteraner og pårørende	Der er oprettet en hotline for veteraner og pårørende (både telefon og mail). Der er udpeget to medarbejdere, som er klædt særligt på til at håndtere henvendelserne og hjælpe borgerne videre til de rette fagpersoner.
<b>Kendskab til veteraner</b>	Invitere eksterne samarbejdspartnere til at fortælle om veteraner på personalemøder for fx sagsbehandlere, sundhedsplejersker, lærere og pædagoger	Der er afholdt informationsarrangement 23. maj 2017 for frontpersonale. Herefter årligt arrangement med ny viden. Desuden har der været arrangeret besøg af fagpersoner fra Veterancenteret på udvalgte personalemøder i 2017. Herefter ad hoc. Derudover er der lagt information på VoresVarde til medarbejderne - herunder blandt andet viden særligt rettet mod forskellige faggrupper.
	Have særlig opmærksomhed på lokalt at udbrede information til relevante medarbejdere i forbindelse med større udsendelser fra garnisonerne i kommunen	Indgår i materialet på VoresVarde samt i en nyhedsmail, som udsendes kvartalsvist til nøglepersoner blandt personalet samt relevante samarbejdspartnere.
<b>Samarbejde med eksterne parter</b>	Udbrede kendskab til eksterne samarbejdspartners tilbud og kompetencer på personalemøder for fx sagsbehandlere, sundhedsplejersker, lærere og pædagoger	Indgår i materialet på VoresVarde samt nyhedsmail og informationsarrangementer for frontpersonale. Desuden deltager eksterne samarbejdspartnere i de halvårslige netværksmøder.
	Arbejde for, at samarbejdspartnere kender til kommunens tilbud i forbindelse med eksempelvis misbrug, nye arbejdsmarkedsreformer og andre generelle tiltag i kommunen	Indgår i de halvårslige netværksmøder. Desuden holder veteran- og pårørendekonsulent løbende kontakt med samarbejdspartnere.
	Afholde halvårslige netværksmøder for aktørerne omkring veteranerne og de pårørende	Der afholdes netværksmøde halvårligt i oktober og april. På møderne deltager både kommunale medarbejdere og samarbejdspartnere. Møderne består af oplæg, erfaringsudveksling og netværk.
	I samarbejde med garnisonerne og Veterancenteret udarbejde, vedligeholde og formidle en fælles aktørliste til brug i forbindelse med informationsarrangementer og som opslagsmulighed for medarbejdere	Opdateres og udbredes i forbindelse med de halvårslige netværksmøder.
	Gøre brug af eksterne aktørers tilbud og kompetencer så tidligt som muligt i komplekse forløb, hvor deres kompetencer kan være til gavn for såvel veteranen og de pårørende som for kommunens sagsbehandling - eksempelvis Veterancenteret og Socialstyrelsens Videns- og Specialrådgivningsorganisation (ViSO)	Jobcentrets hovedopgave er at understøtte fastholdelse og tilbagevenden til arbejdsmarkedet og alternativt afklare i forhold til anden fremtid ift. arbejdsmarkedet. Arbejdet planlægges og struktureres i udbredt samarbejde med Varde Kaserne, Oksbøllejren og Nymindegablejren samt Veterancenteret. Desuden samarbejdes med egen læge, ATT og det øvrige sundhedsvæsen, KFUM's Soldaterrekreation og Soldaterhjem samt øvrige kommunale afdelinger.
<b>Pårørende</b>	Udbrede kendskab til kommunens åbne tilbud til børn og forældre. Dette kan blandt andet ske på Forsvarets forberedelsesmøder for soldater og pårørende inden udsendelse	Indgår i det nye materiale på hjemmesiden. Desuden informeres på forberedelsesmøderne. Eksempelvis PREP og De Utrolige År.
	Fastholde og udvikle forebyggende indsats til børn, unge og familier, fx NUSSA, gruppetilbud for børn af veteraner i samarbejde med Forsvaret samt andre tilbud på gruppe, individ eller familiebasis	NUSSA: Tilbydes på nogle skoler og i nogle dagtilbud. Et generelt tilbud tages op i forbindelse med etableringen af klyngestrukturen på børne- og familieområdet. Børn fra hjem med misbrug kan desuden gøre brug af Balast - et gratis tilbud i regi af et satspuljeprosjekt hos KFUM's Sociale Arbejde.

		<p>Gruppetilbud for børn af veteraner i samarbejde med Veterancenteret på Varde Kaserne og KFUM's soldaterhjem afholdes næste gang i efteråret 2018. Grundet medarbejderressourcer har Veterancenteret ikke mulighed for at afholde en børnegruppe i Varde i foråret 2018. Her vil der i stedet blive afholdt en gruppe i Fredericia, hvor børn fra Varde har mulighed for at deltage. Veterancenteret dækker transportudgifterne.</p> <p>Andre tilbud på gruppe-, individ- eller familiebasis: En arbejdsgruppe har vurderet behovet og de eksisterende tilbud. På baggrund af dette sættes der ikke andet i gang pt.</p>
	<p>Vejlede forældre, ægtefæller, voksne børn og andre nære pårørende om relevante tilbud på Veterancenteret og KFUM's Soldaterhjem - herunder netværksmøder</p>	<p>Sker via hotline og information på hjemmesiden.</p>